

# GEMEENTE GROBBENDONK

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

ZITTING VAN 23 JANUARI 2024

Dit document is digitaal ondertekend.

Namens de gemeenteraad:

algemeen directeur,

Daan Ceulemans

voorzitter,

Peggy Goormans

- Aanwezig:** Peggy Goormans, voorzitter  
Marianne Verhaert, burgemeester  
Eric Van Meensel, Johan Verhaegen, Greet Van de Peer, Martine Taelman, schepenen  
Ulrik Anthonis, Els Beullens, Lut Cateau, Fatima De Smedt, Carine Geyselings, Natalie Moens, Gino Van der Elst, Ivan Verbeeck, Guy Echelpoels, Bart Wagemans, Johan Struyfs, Elina Liesenborghs, Koen De Vries, raadsleden  
Daan Ceulemans, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Brent Wouters, derde schepen  
Philip Ardies, raadslid
- Afwezig:**

## Team Informatie en Communicatie: Klachtenbehandeling - rapportering - kennisname

### **DE GEMEENTERAAD**

#### **MOTIVERING**

##### Relevante voorgeschiedenis, feiten en context

Elk lokaal bestuur dient een systeem voor klachtenbehandeling te voorzien dat georganiseerd wordt op ambtelijk niveau en maximaal onafhankelijk is van de diensten waarop klachten betrekking hebben. Jaarlijks dient aan de gemeenteraad gerapporteerd te worden over de ingediende klachten tegen het lokaal bestuur. Bijgevoegd verslag bundelt de klachten die zijn binnengekomen in 2023.

##### Juridisch kader

Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 februari 2018 betreffende de wijziging van klachtencoördinator.

Decreet lokaal bestuur van 21 december 2017, titel 6, hoofdstuk 1, klachtenbehandeling.

Gemeenteraadsbesluit van 20 januari 2009 betreffende goedkeuring reglement klachtenbehandeling.

#### **BESLUIT**

Artikel 1: Kennisname van het verslag van de binnengekomen klachten voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Artikel 2: Een afschrift van dit besluit wordt bezorgd aan:

Stafmedewerker Beleid & Juridische zaken

Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel