

GEMEENTE GROBBENDONK

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

ZITTING VAN 20 FEBRUARI 2025

Dit document is digitaal ondertekend.

Namens de gemeenteraad:

algemeen directeur,

Daan Ceulemans

voorzitter,

Valérie Caers

Aanwezig:

Valérie Caers, voorzitter

Marianne Verhaert, burgemeester

Brent Wouters, Paulien Vervoort, Johan Verhaegen, Lorenz Boen, Martine Taelman,
schepenen

Lut Cateau, Ronny Gorremans, Els Beullens, Natalie Moens, Peggy Goormans, Guy
Echelpeels, Bart Wagemans, Wendy Overbeeke, Robbe Pauwels, Sylvain Weyers, Emma
Van Meensel, Rigo Smidts, Patrick De Beuckelaer, raadsleden

Daan Ceulemans, algemeen directeur

Verontschuldigd: Gino Van der Elst, raadslid

Afwezig:

Team Informatie en Communicatie: Klachtenbehandeling - rapportering - kennisname

DE GEMEENTERAAD

MOTIVERING

Relevante voorgeschiedenis, feiten en context

Elk lokaal bestuur dient een systeem voor klachtenbehandeling te voorzien dat georganiseerd wordt op ambtelijk niveau en maximaal onafhankelijk is van de diensten waarop klachten betrekking hebben. Jaarlijks dient aan de gemeenteraad gerapporteerd te worden over de ingediende klachten tegen het lokaal bestuur. Bijgevoegd verslag bundelt de klachten die zijn binnengekomen in 2024.

Juridisch kader

Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 februari 2018 betreffende de wijziging van klachtencoördinator.

Decreet lokaal bestuur van 21 december 2017, titel 6, hoofdstuk 1, klachtenbehandeling.

Gemeenteraadsbesluit van 20 januari 2009 betreffende goedkeuring reglement klachtenbehandeling.

BESLUIT

Artikel 1: Kennisname van het verslag van de binnengekomen klachten voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.

Artikel 2: Een afschrift van dit besluit wordt bezorgd aan:

Stafmedewerker beleid & juridische zaken

Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel