

OCMW GROBBENDONK

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

ZITTING VAN 24 JANUARI 2023

Dit document is digitaal ondertekend.
Namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

algemeen directeur,

Daan Ceulemans

voorzitter,

Peggy Goormans

Aanwezig:

Peggy Goormans, voorzitter
Greet Van de Peer, vierde schepen
Marianne Verhaert, burgemeester
Ulrik Anthonis, raadslid
Martine Taelman, Eric Van Meensel, Johan Verhaegen, Brent Wouters, schepenen
Fatima De Smedt, Carine Geyselings, Natalie Moens, Gino Van der Elst, Philip Ardies, Bart Wagemans, Johan Struyfs, Elina Liesenborghs, Koen De Vries, raadsleden
Daan Ceulemans, algemeen directeur

Verontschuldigd:

Els Beullens, raadslid,
Lut Cateau, raadslid,
Ivan Verbeeck, raadslid,
Guy Echelpoels, raadslid,

Afwezig:

Team Secretariaat: Klachtenreglement - goedkeuring

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

MOTIVERING

Relevante voorgeschiedenis, feiten en context

Het decreet lokaal bestuur verplicht de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn een systeem van klachtenbehandeling te organiseren. De raad is vrij om te kiezen welk systeem van klachtenbehandeling het wenst uit te werken. De raad moet wel rekening houden met het volgende:

- het organiseren van het systeem van klachtenbehandeling op ambtelijk niveau
- het systeem moet maximaal onafhankelijk zijn van de diensten waarop de klachten betrekking hebben

De gemeente of het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn kunnen ervoor kiezen om een ombudsdienst op te richten.

De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de raad over de ingediende klachten.

Juridisch kader

Decreet lokaal bestuur van 21 december 2017, titel 6, hoofdstuk 1, klachtenbehandeling (art. 302 en 303).

Raadsbesluit uit de raad voor maatschappelijk welzijn van 12 oktober 2009 betreffende het vaststellen van een systeem van klachtenbehandeling.

Bijkomende motivering

Het huidige reglement betreffende klachtbehandeling, met een eerder interne focus, dateert reeds van 2009.

Om meer duidelijkheid te kunnen bieden aan de burger, is een opfrissing van het reglement aan de orde. Inhoudelijk zijn er weinig verschillen.

BESLUIT

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: Goedkeuring van het vernieuwde klachtenreglement in bijlage.

Artikel 2: Een afschrift van dit besluit wordt bezorgd aan:

Managementteam

Teamleiders

Team Informatie & Communicatie